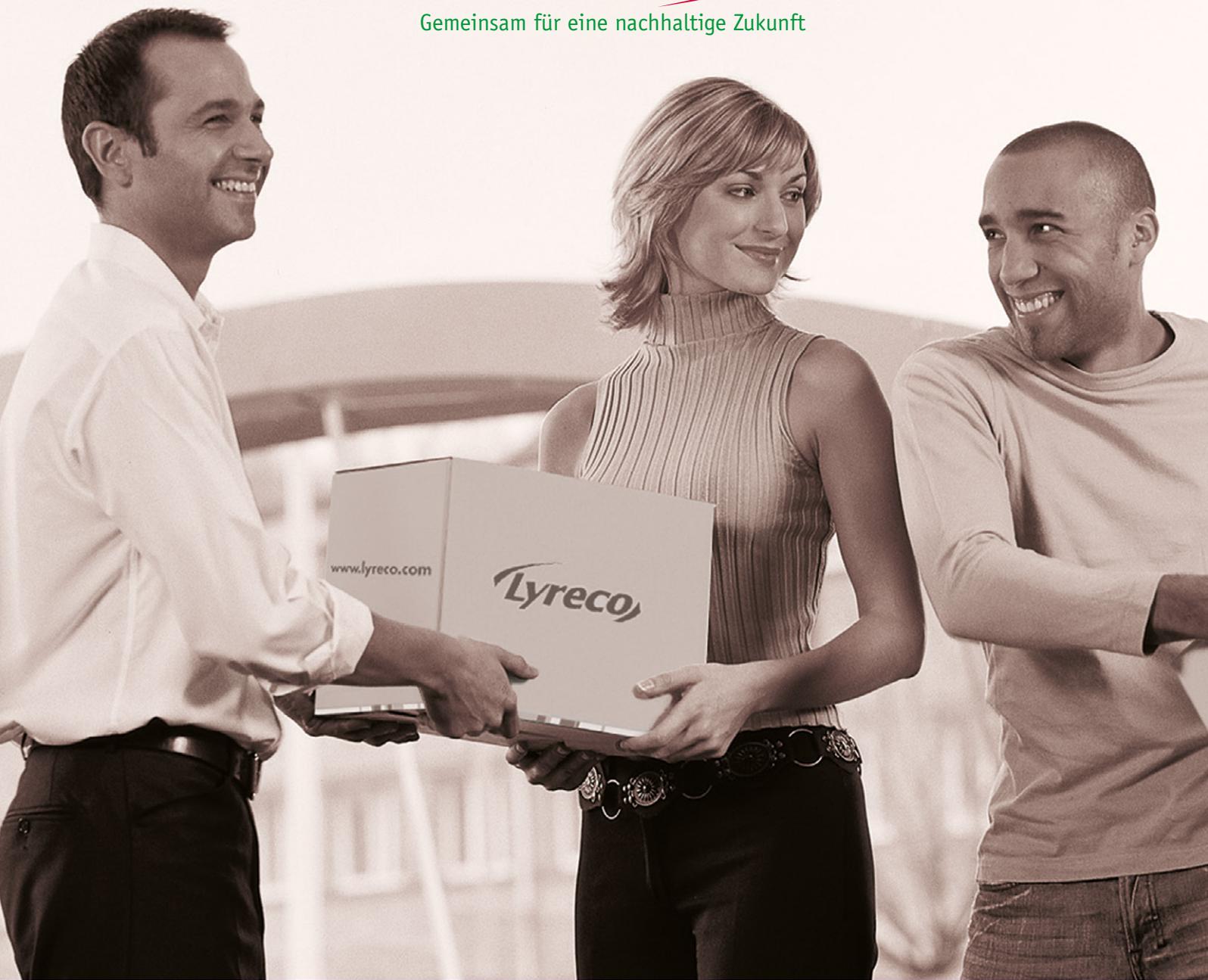




Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft



# → ETHIKRICHTLINIEN FÜR LIEFERANTEN



[eco.lyreco.de](http://eco.lyreco.de)





## → WAS ERWARTEN WIR VON UNSEREN LIEFERANTEN?

Lyreco verpflichtet sich, Mehrwerte für unsere Stakeholder zu schaffen und Beziehungen zu unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Gemeinden und Geschäftspartnern aufzubauen, die auf unseren Werten: Leidenschaft, Agilität, Respekt und Perfektion basieren.

**Als ein Unterzeichner des UN Global Compact im Jahr 2004 verpflichtet sich Lyreco zur Unterstützung der Menschenrechte und Förderung sozialverantwortlichen Handelns in Übereinstimmung mit den Prinzipien des UN Global Compact, des ILO (International Labour Organization) Abkommens, des UN-Kinderrechtsabkommens und den OECD-Richtlinien für multinationale Unternehmen.**

Diese Prinzipien sind schon seit Langem ein selbstverständlicher Teil im Geschäftsalltag von Lyreco und spiegeln sich in diesen Ethikrichtlinien wieder, als Ausdruck dessen, wer wir sind und wie wir bei Lyreco Geschäfte tätigen.

### **Einhaltung der Gesetze**

Lyreco verpflichtet sich, bei seiner Geschäftstätigkeit alle einschlägigen Gesetze zu befolgen. Wir erwarten auch von unseren Lieferanten, dass sie alle einschlägigen Gesetze befolgen, einschließlich der geltenden Rechtsvorschriften zu Beschäftigung, Menschenrechten, Umweltschutz und Arbeitssicherheit.

Lyreco wird keinesfalls mit Lieferanten Geschäfte tätigen, die gegen das Gesetz verstoßen.

### **Menschenrechte**

Alle Lieferanten müssen die Menschenrechte achten und Vorkehrungen treffen gegen:

- alle Formen von Zwangsarbeit und Menschenhandel
- Kinderarbeit
- Diskriminierung im Zusammenhang mit Arbeit und Beschäftigung

### **Arbeitsbedingungen**

Wir erwarten von unseren Lieferanten des Weiteren, dass ihre Arbeitsplätze den einschlägigen Maßstäben in Bezug auf Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Umweltschutz entsprechen.

Unsere Lieferanten müssen:

- die entsprechenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen einhalten, zum Beispiel hinsichtlich der täglich maximal zulässigen Arbeitsstunden, Stundenlöhne, Mindestalter, Datenschutz und anderen fairen Arbeitsbedingungen
- bei all ihren Tätigkeiten sämtliche einschlägigen Sicherheitsnormen beachten, definiert u. a. in staatlichen Bestimmungen, Vorschriften für die jeweilige Tätigkeit oder Anlage und in vertraglichen Regelungen
- alle mit ihrer Arbeit und dem Einsatz ihrer Produkte und Dienste möglicherweise einhergehenden Risiken für die öffentliche Gesundheit identifizieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen
- verletzten oder erkrankten Mitarbeitern mit Respekt begegnen und für die medizinische Behandlung von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen sorgen.
- die Rechte der Angestellte auf Bildung, Beitritt und Verlassen eines Betriebsrates und Kollektivverhandlungen entsprechend des ILO-Abkommens zu achten.

## Nachhaltigkeit

Bei Lyreco ist jeder Mitarbeiter dafür verantwortlich, in seiner täglichen Arbeit den Aspekt der Nachhaltigkeit zu berücksichtigen. Wir streben an, dass sich auch unsere Lieferanten zu nachhaltigen Geschäftspraktiken verpflichten. Als Mindestanforderung muss ein Lieferant alle in den Ländern, in denen er aktiv ist, geltenden Umweltschutzbestimmungen und -gesetze beachten.

## Unrechtmäßige Zahlungen

Die Beziehung von Lyreco zu seinen Lieferanten beruht auf Rechtssicherheit, Effizienz und Transparenz. Lyreco-Lieferanten dürfen Mitarbeitern oder Führungskräften von Lyreco oder Dritten keine Bestechungsgeschenke, Schmiergelder oder sonstige unrechtmäßigen Zahlungen anbieten, um Aufträge zu bekommen oder zu behalten oder sich einen unzulässigen Vorteil zu sichern.

## Geschenke und Bewirtung

Um Transparenz und Vertrauen zwischen uns und unseren Geschäftspartnern zu schaffen und zu erhalten, dürfen Mitarbeiter und Führungskräfte von Lyreco von unseren Lieferanten keine Geschenke (außer geringwertigen Gegenständen) oder Einladungen zu Sport- und Kulturveranstaltungen annehmen oder solche Geschenke machen. Dies gilt für alle Mitarbeiter wie auch ihre nahen Verwandten.

Hinweis: Als „geringwertige Gegenstände“ gelten Dinge mit geringem Geldwert, die den Empfänger nicht auf unzulässige Art beeinflussen, zum Beispiel eine Kappe mit Logo.

## Vertraulichkeit

Lyreco verpflichtet sich, mit vertraulichen Informationen über unsere Geschäftspartner verantwortungsvoll umzugehen. Unsere Lieferanten sind verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit aller ihnen im Laufe ihrer Geschäftsbeziehung mit Lyreco bekannt werdenden Informationen zu ergreifen.

Ein Lieferant darf derartige Informationen nicht ohne schriftliche Zustimmung von Lyreco an Dritte weitergeben. Solche vertraulichen Informationen lassen sich



unter anderem in folgende Kategorien einordnen:

- Preisgestaltung der Produkte
- Kosten
- Kunden
- Preisgestaltung für Kunden
- Mitarbeiter
- Informationen über das Lyreco Core Model und Arbeitsweisen von Lyreco
- Struktur bzw. Entwicklung der IT-Organisation



## Datenschutz

Hat ein Lieferant Umgang mit Daten über die Leistungen, die andere für uns erbringen, ist er verpflichtet, die Vertraulichkeit dieser Informationen sicherzustellen, sie gegen unerlaubte Verbreitung zu sichern und auf geeignete Weise zu schützen. Bedenken und Probleme hinsichtlich des Schutzes von vertraulichen Informationen müssen unverzüglich per E-Mail an folgende Anschrift gemeldet werden:

[raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)

Hinweis: „Vertrauliche Informationen“ sind alle nicht öffentlich zugänglichen Informationen.





## → UNSERE PFLICHTEN GEGENÜBER UNSEREN LIEFERANTEN

**Die Beziehung von Lyreco zu seinen Lieferanten beruht auf Rechtssicherheit, Effizienz und Transparenz. Lyreco strebt eine für beide Seiten profitable Geschäftsbeziehung an.**

Als Leitlinie dienen uns dabei folgende Verhaltensnormen:

- Informationen von Lieferanten bleiben unter allen Umständen vertraulich und werden Mitbewerbern nicht offen gelegt.
- Mitarbeiter von Lieferanten erhalten von uns weder unangebrachte Zahlungen noch Geschenke, um beliefert zu werden oder einen unrechtmäßigen Vorteil zu erwirken.
- Wir äußern uns Dritten gegenüber nicht falsch oder irreführend über unsere Lieferanten, ihre Produkte oder Dienstleistungen.

wendet Lyreco bevorzugt das Ausschreibungsverfahren. Bewertet werden Produktqualität, Serviceleistung und Preisgestaltung eines Lieferanten. Lyreco behandelt bestehende Lieferanten fair; persönliche Interessen oder freundschaftliche Beziehungen spielen bei der Auswahl eines Lieferanten keine Rolle. Lyreco sichert allen nicht ausgewählten Lieferanten ein ehrliches, transparentes Feedback zu.

Lyreco garantiert, dass die vereinbarten Konditionen und Zahlungsbedingungen eingehalten werden (sofern der Lieferant seinerseits die Vertragsbedingungen erfüllt).

Zur größtmöglichen Transparenz bei der Auswahl von Lieferanten ver-



## → ÄUSSERN SIE IHRE BEDENKEN

Bemerkt ein Lieferant einen Verstoß gegen diese Richtlinien oder unethisches Verhalten eines Lyreco-Mitarbeiters, sollte er dies unverzüglich einer Führungskraft von Lyreco melden, oder – sofern dies nicht möglich ist - alternativ an folgende E-Mail-Adresse senden: [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)

## → ZUSAMMENARBEIT MIT LYRECO

Im Rahmen einer Ausschreibung werden der Lieferant und seine Verhandlungsführer aufgefordert, schriftlich die Verbindlichkeit der vorstehenden Ethikrichtlinien für sich anzuerkennen.