

Richtlinien 2018 Qualität, Sicherheit & Nachhaltigkeit



Lyreco hat sich zum Ziel gesetzt, dem Kunden einen Service zu bieten, der seine Erwartungen vollständig erfüllt. Dieses Ziel geht Hand in Hand mit unserer Mission:

“Simplifying your life at work”.

Die Qualitätsrichtlinien beschreiben Grundsätze, welche die Lyreco-Mitarbeiter befolgen müssen. So wird sichergestellt, dass Lyreco für seine Integrität, die Qualität seiner Produkte und Services und die hohen Standards, geachtet und als zuverlässiger Partner angesehen wird.

Die Grundsätze dieser Qualitätsrichtlinien sind verbunden mit den Unternehmenswerten:

LEIDENSCHAFT, AGILITÄT, RESPEKT & PERFEKTION.

- Wir setzen den Kunden bei allem was wir tun in den Mittelpunkt.
- Bei all unseren Tätigkeiten streben wir nach Perfektion.
- Wir streben die kontinuierliche Verbesserung unseres Services durch Festlegen und Überprüfen von Zielen an.
- Abteilungsübergreifend arbeiten wir als Team; wir handeln professionell und respektvoll, um einen erstklassigen Service zu bieten.
- Wir befolgen unser Qualitätssystem, um einen beständigen Service und einen langfristigen Erfolg zu sichern.
- Agilität bei der Arbeit, ohne Kompromisse bei der Qualität einzugehen.
- Durch das Setzen und Überprüfen von Zielen streben wir kontinuierlich nach der Verbesserung unseres Serviceangebots und beachten dabei die Risiken und Möglichkeiten.



Analog zu den Qualitätsrichtlinien braucht Lyreco eine globale, einheitliche Sicherheitsorganisation, um Risiken aller Art vorbeugen zu können.

Jede Lyreco Niederlassung muss dafür sorgen, dass:

- alle Sicherheitsaspekte (einschließlich Betrugsprävention) kontrolliert werden (wirksame Lösungen wurden implementiert, Verantwortlichkeiten wurden definiert etc.).
- die jeweils geltenden Sicherheitsbestimmungen erfüllt werden.
- das **Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystem** mit dem **Qualitäts- und Umweltmanagementsystem** zusammengeführt wird (der erste und zwingende Schritt hin zur künftigen ISO 45001 – der erste einheitliche internationale Standard zur Regelung berufsbezogener Gesundheits- und Sicherheitsaspekte).



Lyreco stellt die Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung – d.h. nachhaltigen, wirtschaftlichen Erfolg, soziale Verantwortung sowie den Schutz der Umwelt – in das Zentrum der Unternehmensführung, des Tagesgeschäfts und der Unternehmensplanung.

Unsere mittelfristige Nachhaltigkeitsstrategie „Eco Future“ ist ein visionärer Schritt, der entwickelt wurde, um Einheitlichkeit, Transparenz und eine langfristige Perspektive in Lyreco's Ansatz für die Nachhaltigkeitsentwicklung zu bringen.

Die „Eco Future“-Vision: DER Ansprechpartner für nachhaltige Arbeitsplatzlösungen zu sein. Ein Unternehmen, bei dem Nachhaltigkeit jederzeit mit einbezogen wird – auf jeder Ebene, bei jeder Entscheidung.

Für das Jahr 2018 müssen die Ziele der EcoFuture-Strategie unter Berücksichtigung der Ergebnisse für 2017 definiert werden, ebenso wie die kontinuierliche Verbesserung, die wir bei allem, was wir tun, anwenden müssen.

